**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о характере обращений граждан в адрес Администрации**

**муниципального образования «Дондуковское сельское поселение»»**

**за 2017 год.**

В Администрации муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» (далее-Администрация) работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» в отчетном периоде поступило 93 письменных обращений граждан .

В целях повышения ответственности руководителей за своевременное рассмотрение обращений граждан на контроль поставлено было 93 письма, из них удовлетворено - все обращения, и по всем письмам даны разъяснения.

По вопросам земельных споров , выделение земли под сельхоз. угодья и т.д.– 58 , что составляет 62% общего числа обращений граждан.

За 2017 год по вопросам жилищно-коммунальной сферы и благоустройства (капитальный ремонт домов, благоустройство улиц и дорог, водоснабжение) поступило и рассмотрено – 35 обращений, что составило 37 % от общего количества.

В своих обращениях к Главе муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» граждане наиболее часто обращают внимание на вопросы по ремонту дорог, газификации, водоснабжения, благоустройства территории, вопросы земельных отношений.

На личном приеме Главой муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» была оказана консультативно правовая помощь, что помогало решать некоторые вопросы, без письменного обращения.

 Для обеспечения оперативного и своевременного рассмотрения обращений граждан, в целях снижения количества обращений, также повторных жалоб, необходимо повысить уровень исполнительской дисциплины, продолжать принимать меры по улучшению результативности рассмотрения обращений.